

REKLAMÁCIA

Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady služby prenajímateľa (nájom motorového vozidla).

Uplatniť reklamáciu, sťažnosť, alebo podnet je možné najmä e-mailom na adresu zafri@zafri.sk, alebo písomne na adresu: PROFI POŽIČOVŇA, s.r.o., Matušková 419/17, 010 09 Žilina, Slovenská republika. V reklamacii je potrebné uviesť najmä čoho sa reklamácia týka – aké vady služby sa namietajú, kedy bola služba poskytnutá, čo sa žiada od prenajímateľa a kontaktné údaje toho, kto reklamáciu podáva.

O prijatí reklamácie, sťažnosti, alebo podnetu budete informovaní bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní od ich doručenia.

Reklamácia, sťažnosť, alebo podnet budú vybavené v písomnej forme, najneskôr do 30 dní odo dňa ich doručenia.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva.

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak prenajímateľ na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku neodpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

PROFI POŽIČOVŇA, s.r.o.